



## Kundenfragebogen

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Ansprechpartner:** \_\_\_\_\_

Zutreffendes bitte ankreuzen oder eintragen!

Bewerten Sie bitte die folgenden Leistungen von Simon auf einer Skala von 1 bis 5  
(1 = sehr gut | 2 = gut | 3 = durchschnittlich | 4 = schlecht | 5 = sehr schlecht)

### 1. Service

- ( ) Persönlichen Beratung
- ( ) Schriftliche Information per E-Mail & Post über aktuelle Angebote
- ( ) Lieferzeiten
- ( ) Preisgestaltung von Waren
- ( ) Preisgestaltung der Logistik
- ( ) Lösung von Problemen
- ( ) Sonstiges – Bitte angeben: \_\_\_\_\_

### 2. Produkt-Qualität

- ( ) Toleranzen
- ( ) Geometrie
- ( ) Ziehsteinpolitur
- ( ) Standzeit
- ( ) Konstante Qualität
- ( ) Sonstiges – Bitte angeben: \_\_\_\_\_

### 3. Material

- ( ) Fassung ( ) PKD Kern ( ) ND Kern ( ) HM Kern ( ) Ersatzteile
- ( ) Schleifwerkzeuge ( ) Maschinen ( ) Diamantpulver/paste
- ( ) Sonstiges – Bitte angeben: \_\_\_\_\_

4. Wenn gewünscht, können Sie hier zu einem oder mehreren der oben genannten Punkte weitere Bemerkungen anführen:

---

---

---

5. Dürfen wir Ihre Bewertung für Werbezwecke verwenden?

- ( ) Ja ( ) Nein

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen per Fax unter der Nummer 06444/925981 an uns zurück. Vielen Dank.